

**ПОЛОЖЕНИЕ О ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ ОБЛАСТНОМ БЮДЖЕТНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КЛИНИЧЕСКИЙ ГОСПИТАЛЬ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН»**

1. Положение о телефоне доверия в государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Клинический Госпиталь ветеранов войн» (далее – Положение) устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – телефон доверия), организации работы с обращениями граждан и организация, полученными по телефону доверия, о фактах выявления коррупции в государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Клинический Госпиталь ветеранов войн» (далее – Учреждении).

2. Телефон доверия – это канал связи с гражданами и организациями (далее – абонентами), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования телефона доверия с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по телефону доверия, осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудников учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по телефону доверия Учреждения (далее – Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная, либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по телефону доверия, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по телефону доверия без их согласия не допускается.